

VERSIÓN VIGENTE

# Política de Cookies

VIÑA CASA ACOSTA

---

**Versión 1.2**

Fecha de entrada en vigencia: 16 de agosto de 2026

Chile

## Identificación del responsable

Esta Política explica cómo Viña Casa Acosta utiliza cookies y tecnologías similares en su sitio web y tienda en línea, qué finalidades cumplen y qué opciones tienen las personas para administrarlas.

| Dato               | Información                                   |
|--------------------|-----------------------------------------------|
| Responsable        | Damián Acosta Viana Agrovitivinícola E.I.R.L. |
| Nombre de fantasía | Viña Casa Acosta                              |
| RUT                | 77.094.279-9                                  |
| Sitio web          | www.vinacasaacosta.cl                         |
| Correo             | contacto@casaacosta.cl                        |
| Teléfono           | +56 9 6674 0633                               |
| Versión            | Versión 1.2 — 16 de agosto de 2026            |

**Configuración actual confirmada.** El sitio no utiliza herramientas de analítica ni publicidad. Solo emplea almacenamiento local y cookies propias estrictamente técnicas, además de las tecnologías que Mercado Pago utiliza en su propio sitio durante el pago.

## Contenido

1. Alcance
2. Qué son las cookies y tecnologías similares
3. Cómo se clasifican
4. Finalidades de uso
5. Categorías de cookies y tecnologías
6. Servicios y contenidos de terceros
7. Pagos, carrito, reservas y formularios
8. Consentimiento y preferencias
9. Cómo administrar o eliminar cookies
10. Datos personales y transferencias internacionales
11. Incorporación de nuevas herramientas
12. Relación con la Política de Privacidad
13. Contacto

## 1. Alcance

Esta Política se aplica a [www.vinacasaacosta.cl](http://www.vinacasaacosta.cl), a sus versiones en distintos idiomas y a las páginas, tienda, formularios, procesos de reserva, pago o contenidos que formen parte del sitio. Complementa la Política de Privacidad de Viña Casa Acosta.

La información corresponde a la configuración tecnológica confirmada para el sitio: catálogo propio de solo lectura, carrito en el navegador, pagos mediante Checkout Pro de Mercado Pago y formularios administrados por Netlify.

## 2. Qué son las cookies y tecnologías similares

Las cookies son pequeños archivos o fragmentos de información que un sitio envía al navegador y que pueden almacenarse temporalmente o durante un período determinado en un computador, teléfono u otro dispositivo.

También existen tecnologías similares. En este sitio se utiliza `localStorage`, un espacio del navegador que conserva productos y cantidades del carrito. `localStorage` no es una cookie y, en la configuración actual, no guarda nombre, correo, teléfono, dirección ni datos de pago.

Cuando una cookie o identificador permite vincular información con una persona identificada o identificable, su tratamiento queda sujeto a la normativa de protección de datos personales aplicable.

## 3. Cómo se clasifican

### Según quién las instala

- Cookies propias: son instaladas desde [www.vinacasaacosta.cl](http://www.vinacasaacosta.cl) para recordar el idioma y vincular temporalmente el pedido en curso cuando la persona vuelve desde Mercado Pago.
- Cookies de terceros: en el flujo actual, Mercado Pago puede instalar sus propias cookies después de que la persona es redirigida a su sitio para completar el pago. Esas cookies se rigen por la política de Mercado Pago.

### Según su duración

- Cookies de sesión: se mantienen durante la navegación y normalmente se eliminan al cerrar el navegador o terminar la sesión.
- Cookies persistentes: permanecen por un período definido por Viña Casa Acosta o por el proveedor correspondiente, o hasta que la persona las elimine.

## 4. Finalidades de uso

Viña Casa Acosta utiliza cookies o tecnologías similares únicamente para:

- recordar el idioma seleccionado;
- conservar en el navegador los productos y cantidades incorporados al carrito;
- mantener el identificador del pedido en curso para retomar la compra al regresar desde Mercado Pago; y
- permitir la continuidad, seguridad y confirmación técnica del proceso de compra.

El sitio no utiliza Google Analytics, Meta Pixel, Google Tag Manager ni otras herramientas de analítica, medición de conversiones o publicidad comportamental.

## 5. Categorías de cookies y tecnologías

La siguiente tabla describe las tecnologías efectivamente utilizadas y las categorías que permanecen desactivadas.

| Categoría                       | Finalidad                                                                                              | Criterio de activación                                                                             | Duración general                                                                                           |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Idioma — cookie propia          | Recuerda el idioma elegido para mostrar el sitio.                                                      | Necesaria para conservar la preferencia solicitada.                                                | Plazo razonable según la configuración o hasta que la persona la elimine.                                  |
| Pedido en curso — cookie propia | Vincula el pedido para que pueda retomarse al volver desde Mercado Pago. No contiene datos de tarjeta. | Estrictamente necesaria para completar el flujo de compra.                                         | Plazo limitado a la continuidad y recuperación del pedido.                                                 |
| Carrito — localStorage          | Guarda únicamente productos y cantidades en el navegador.                                              | Se utiliza cuando la persona agrega productos al carrito.                                          | Hasta completar o vaciar el carrito, borrar los datos del sitio o utilizar la configuración del navegador. |
| Mercado Pago                    | Seguridad, autenticación, prevención de fraude y funcionamiento del pago en el sitio de Mercado Pago.  | Se rige por las decisiones y políticas del proveedor una vez que la persona sale de nuestro sitio. | Definida por Mercado Pago.                                                                                 |
| Analítica y publicidad          | Medición de audiencia, conversiones, campañas o anuncios personalizados.                               | No se utilizan en la configuración actual.                                                         | No aplica.                                                                                                 |

**Sin seguimiento comercial.** La política de seguridad del sitio bloquea la carga de scripts externos no autorizados. Si en el futuro se incorporan analítica, publicidad u otra tecnología no esencial, se actualizará esta Política y se habilitarán las opciones de consentimiento que correspondan antes de activarla.

## 6. Servicios y contenidos de terceros

El catálogo del sitio se obtiene desde una API propia de solo lectura. Esa API entrega información de productos y no recibe datos de los visitantes.

El pago utiliza Checkout Pro de Mercado Pago. La persona es redirigida al sitio de Mercado Pago, donde el proveedor puede utilizar sus propias cookies para operar el pago, proteger la cuenta y prevenir fraude. La credencial privada utilizada por nuestro servidor nunca se envía al navegador del comprador.

La información sobre el tratamiento y las cookies del proveedor está disponible en el [Centro de privacidad de Mercado Pago](#).

## 7. Pagos, carrito, reservas y formularios

### Carrito y selecciones

El carrito utiliza localStorage y guarda solo productos y cantidades. Esta información permanece en el dispositivo y no se envía a la Viña hasta que la persona inicia el pedido.

### Reservas y formularios

Los formularios de contacto y reserva son procesados por Netlify Forms. Su funcionamiento no requiere cookies de analítica o publicidad. Los datos ingresados se almacenan en Netlify y se notifican al correo de la Viña, conforme a la Política de Privacidad.

### Pagos

Nuestro servidor crea la orden de pago mediante la API de Mercado Pago y el comprador es redirigido a Checkout Pro. Después del pago vuelve a la tienda, que utiliza el identificador técnico del pedido para retomar y mostrar el resultado. La confirmación definitiva se recibe mediante una notificación firmada enviada por Mercado Pago a nuestro servidor.

Los datos de la tarjeta se ingresan exclusivamente en Mercado Pago y no pasan por [www.vinacasaacosta.cl](http://www.vinacasaacosta.cl). La Viña conserva únicamente el identificador del pago, su estado y el medio utilizado, junto con los datos necesarios del pedido.

## 8. Consentimiento y preferencias

Las cookies estrictamente necesarias pueden activarse para prestar el servicio solicitado, mantener la seguridad, conservar un carrito o permitir el funcionamiento básico del sitio.

Las cookies analíticas, publicitarias o de personalización no esencial permanecerán desactivadas hasta que la persona adopte una decisión cuando el consentimiento sea la base aplicable. La elección deberá ser libre, informada, específica y revocable.

Como la configuración actual no utiliza cookies no esenciales, el sitio no necesita solicitar una elección entre aceptar o rechazar categorías de seguimiento. Si en el futuro se incorporan, se ofrecerán opciones claras para aceptar, rechazar o configurar antes de activarlas.

## 9. Cómo administrar o eliminar cookies

Las cookies propias y el almacenamiento local pueden bloquearse o eliminarse desde la configuración del navegador, normalmente en las secciones “Privacidad”, “Seguridad”, “Cookies” o “Datos del sitio”.

- Eliminar cookies o almacenamiento local puede vaciar el carrito, cerrar sesiones o borrar preferencias.
- Bloquear tecnologías necesarias puede impedir el uso correcto de formularios, reservas, carrito o pagos.
- Bloquear servicios de terceros puede afectar mapas, videos, seguridad, mensajería u otros contenidos integrados.
- El modo privado o incógnito normalmente elimina los datos de esa sesión al cerrar sus ventanas, según el navegador.

## 10. Datos personales y transferencias internacionales

El carrito almacenado en localStorage no contiene datos de contacto ni de pago. La cookie del pedido conserva un identificador técnico que puede vincularse con la orden guardada por la Viña cuando se inicia la compra.

Los servicios tecnológicos asociados al sitio pueden implicar tratamiento fuera de Chile: Netlify aloja el sitio y los formularios en Estados Unidos; la base de datos propia funciona mediante Supabase sobre AWS en São Paulo, Brasil; y Mercado Pago procesa el pago en su propia infraestructura. La Política de Privacidad contiene el detalle de proveedores, datos y finalidades.

Cuando corresponda, se aplicarán las bases jurídicas y salvaguardas exigibles conforme a la Ley N.º 19.628 y, desde el 1 de diciembre de 2026, la Ley N.º 21.719.

## 11. Incorporación de nuevas herramientas

La instalación de una herramienta no esencial no queda autorizada automáticamente por la redacción general de esta Política. Antes de activarla, Viña Casa Acosta deberá determinar su finalidad, proveedor,

categoría, duración, datos tratados y base jurídica, y reflejar esa información en el panel de preferencias o en una actualización del documento.

La versión vigente indicará su fecha. Los cambios importantes se informarán de manera razonable y no afectarán retroactivamente las preferencias otorgadas.

## 12. Relación con la Política de Privacidad

Para conocer quién es responsable de los datos, las finalidades generales, proveedores, plazos de conservación, medidas de seguridad y la forma de ejercer derechos, debe consultarse la Política de Privacidad de Viña Casa Acosta. Ambos documentos deberán interpretarse de manera coherente y conforme a la legislación aplicable.

## 13. Contacto

Para consultas o solicitudes relacionadas con cookies y datos personales, puedes comunicarte con:

| Dato        | Información                                                      |
|-------------|------------------------------------------------------------------|
| Responsable | Damián Acosta Viana Agrovitivinícola E.I.R.L. — Viña Casa Acosta |
| RUT         | 77.094.279-9                                                     |
| Correo      | contacto@casaacosta.cl                                           |
| Teléfono    | +56 9 6674 0633                                                  |
| Domicilio   | Lote 6, Fundo El Llano, San Vicente de Tagua Tagua, Chile        |